

# ЛЕКЦИЯ

## СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА



# ПЛАН ЛЕКЦИИ:



**Общая характеристика понятия «конфликт».**



**Понятийная схема социально-психологического анализа педагогического конфликта.**



**Конфликтные ситуации в работе со школьниками.**



**Социально-психологические проблемы педагогического конфликта.**

# 1. Общая характеристика понятия «конфликт».

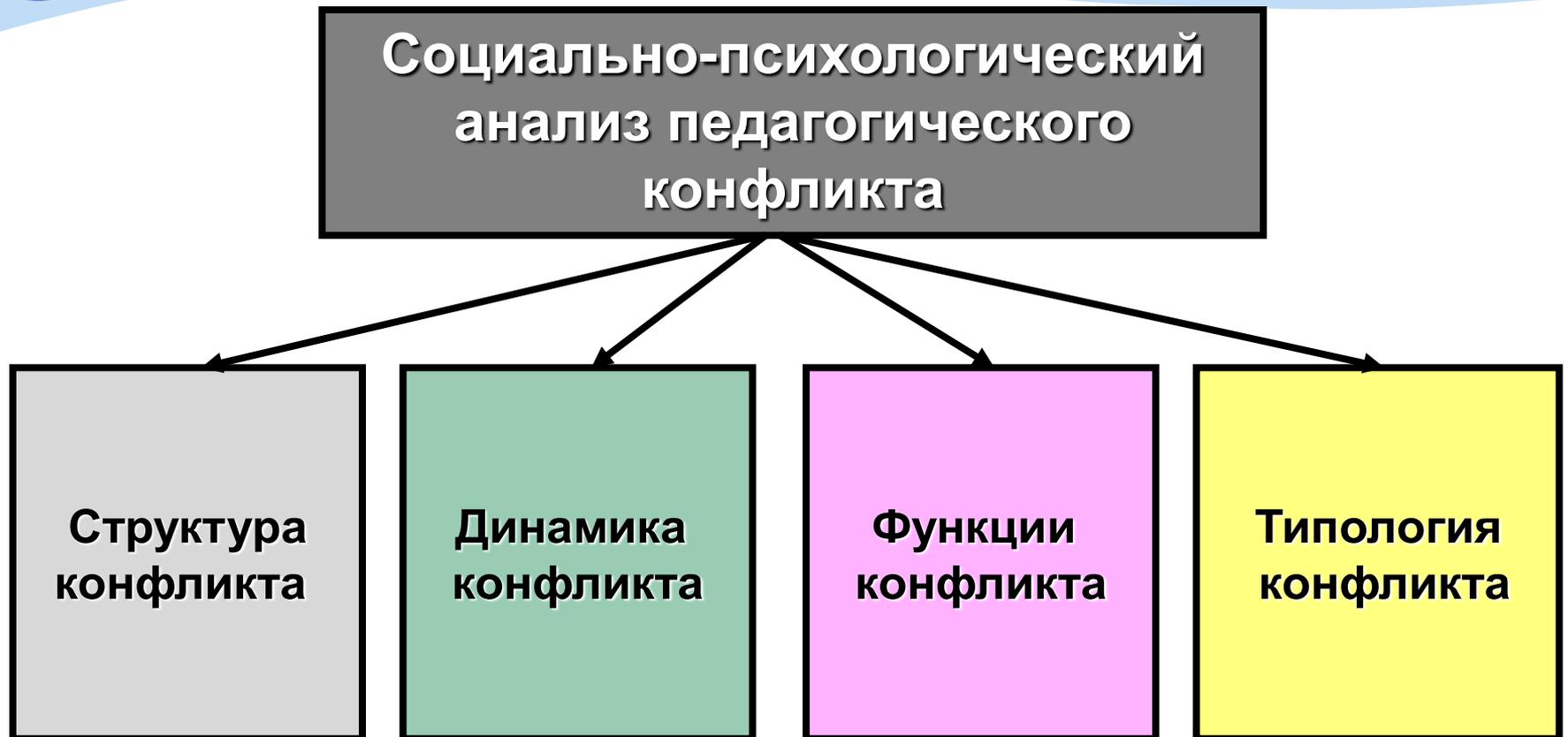
## Педагогический конфликт

учитель  
(воспитатель)

отдельные школьники,  
ученические классы

**Социально-психологический конфликт** – это осознанное столкновение, противоборство как минимум двух личностей (групп) с взаимно противоположными, несовместимыми, исключаящими друг друга потребностями, интересами, целями, типами поведения, отношениями, установками, существенно значимыми для личностей и групп.

## 2. Понятийная схема социально-психологического анализа педагогического конфликта.



# Структура конфликта:

стороны конфликта



# 1. Стороны конфликта

*стороны конфликта*

*типы конфликта*

Аспект личности –  
аспект личности

Внутриличностный  
конфликт

Личность – личность

Межличностный конфликт

Личность – группа

Внутригрупповой конфликт

Группа – группа

Межгрупповой конфликт

# Структура конфликта:

стороны конфликта



# Динамика конфликта:

1  
Возникновение объективной  
конфликтной ситуации

2  
Осознание объективной  
конфликтной ситуации

3  
Переход к конфликтному  
поведению

4  
Разрешение конфликта

*Стадии  
конфликта*

# *Функции конфликта:*

*Функции конфликта*

```
graph TD; A[Функции конфликта] --- B[Деструктивная функция]; A --- C[Конструктивная функция];
```

*Деструктивная  
функция*

*Конструктивная  
функция*

# Типология конфликтов (предл. М.Дойчем)

**ПОДЛИННЫЙ КОНФЛИКТ**

**СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ УСЛОВНЫЙ КОНФЛИКТ**

**СМЕЩЕННЫЙ КОНФЛИКТ**

**НЕВЕРНО ПРИПИСАННЫЙ КОНФЛИКТ**

**ЛАТЕНТНЫЙ КОНФЛИКТ**

**ЛОЖНЫЙ КОНФЛИКТ**

**ТИПЫ  
КОНФЛИКТОВ**

- 
- ❖ **Подлинный конфликт.** Это конфликт, «который существует объективно и воспринимается адекватно».
  - ❖ **Случайный или условный конфликт.** Существование этого типа конфликта «зависит от легко изменяемых обстоятельств, что, однако, не осознается сторонами».

- 
- ❖ **Смещенный конфликт.** Имеется в виду «явный конфликт», за которым скрывается некоторый другой, латентный конфликт, лежащий в основе явного.
  - ❖ **Неверно приписанный конфликт.** Это конфликт «между ошибочно понятыми сторонами и как результат — по поводу ошибочно истолкованных проблем».

- 
- ❖ **Латентный конфликт.** Это конфликт, «который должен был бы произойти, но которого нет», поскольку он по тем или иным причинам не осознается сторонами.
  - ❖ **Ложный конфликт.** Когда отсутствуют «объективные основания» для конфликта, и последний существует только в силу ошибок восприятия, понимания.

**Типы  
конфликтов**

*Внутриличностный*

**1**

*Межличностный*

**2**

*Внутригрупповой*

**3**

*Межгрупповой*

**4**

## Конфликты в младшем школьном возрасте

Для школьника младших классов характерна:

недолговечность,  
кратковременность  
эмоциональных  
переживаний

быстрая  
эмоциональная  
переключаемость

высокая степень  
конформности

**Участники  
конфликта**



**Ученики**

**Ученики  
и учителя**

## Причины конфликтов в младшем школьном возрасте:

1

поведение учителя связанное с ошибками в использовании приемов дисциплинирования учащихся;

2

причины связанные с определенными стереотипами восприятия учителем своих учащихся, которые достаточно часто носят откровенно дискриминационный характер;

## Причины конфликтов в младшем школьном возрасте:

3

причины связанные с ситуациями оценивания успеваемости младших школьников — если оценка выставляется необъективно за одинаковые ответы ставятся разные отметки;

4

наиболее опасными являются конфликтные ситуации, которые вызывает неэтичное, бестактное и грубое поведение учителя.

# Конфликтные ситуации в подростковом возрасте

## ТИПЫ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ ПО В.И. ЖУРАВЛЕВУ

**Школьник-отшельник**

**Школьник, склонный к парному типу общительности**

**Школьники, склонные к групповой общительности**

## Причины конфликтов в подростковом возрасте:

1

восприятие себя как личности равной взрослым, стремление подтвердить собственную взрослость, доказать свою самостоятельность и независимость

2

формирование собственной системы оценок и ценностей, потребность иметь личную точку зрения

## Причины конфликтов в подростковом возрасте:

3

резкое расширение круга общения учащегося с педагогами

4

процесс оценивания знаний, умений и навыков подростков

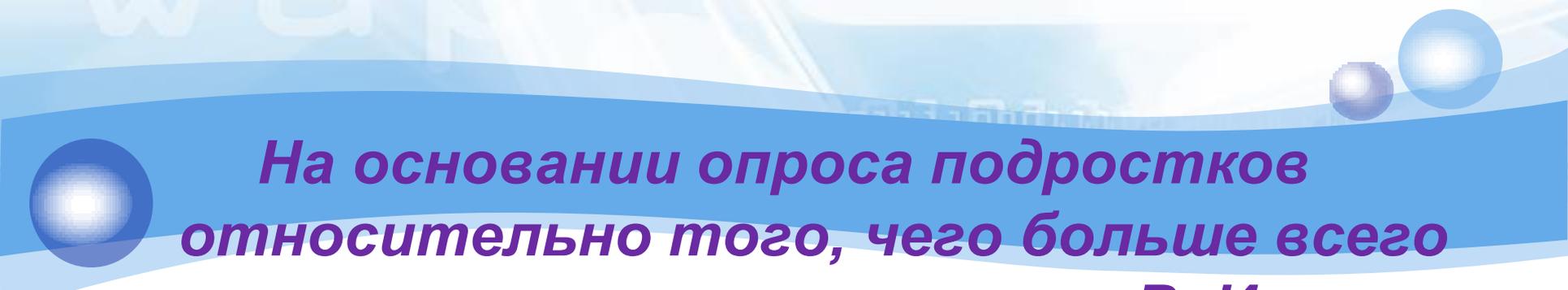
## Причины конфликтов в подростковом возрасте:

5

категоричность оценивания, отказ учителя объяснить, почему была поставлена эта оценка, колебания при выставлении оценок, установка завышенно оценивать отличников независимо от реального качества ответа

6

конфликты, связанные с бестактностью учителей, неэтичностью их поведения, отсутствием индивидуального подхода



*На основании опроса подростков относительно того, чего больше всего они опасаются в школе, В. И. Журавлевым, было установлено:*

- ❖ определенных учителей;
- ❖ внезапного опроса на некоторых уроках;
- ❖ получения отрицательных оценок;
- ❖ придирок учителей;
- ❖ оказаться посмешищем для одноклассников;
- ❖ неприязни со стороны товарищей.

## Конфликтные ситуации в работе со старшими школьниками

**Юноша** — это человек, личность которого приобрела целостный облик, воспринимающий себя уже взрослым, да и требования к нему в большинстве ситуаций предъявляются уже как к взрослому.

## Причины конфликтов в юношеском возрасте:

1

Конфликты связанные с психологической подготовкой старшеклассника к вхождению во взрослую жизнь, профессиональному самоопределению.

2

Наиболее распространенной причиной конфликта в юношеском возрасте является ситуация противоборства позиций.



3

Конфликты, связанные с оценением  
учебных успехов



***Причины конфликтов,  
связанных с оцениванием учебных успехов  
в старшем школьном возрасте:***

(по данным В. И. Журавлева)

- ❖ использование отметки не по назначению;

- 
- ❖ предвзятость и несправедливость преподавателей при выставлении оценок;
  - ❖ манипуляции с отметками;
  - ❖ тенденции к внезапности контроля у учителей, резкое неприятие ими взаимопомощи при затруднениях товарищей;

- 
- ❖ завышение оценок при снижении требований к знаниям старшеклассника;
  - ❖ влияние на отметку учительских симпатий и антипатий;
  - ❖ зависимость отметки от сиюминутных настроений учителя.

## 4. Социально-психологические проблемы педагогического конфликта.

**Цель учителя** как воспитателя заключается не в том, чтобы победить, навязать ребенку свое решение, а, наоборот, укрепить его волю и разум, пробудить доброе чувство.

## Влияние стиля общения педагога на разрешение межличностных конфликтов

*Авторитарный стиль* позволяет учителю выйти из конфликта при условии принятия учеником позиций учителя.

*Неустойчивый стиль*, зависящий от эмоционального стиля педагога, способствует созданию нервной обстановки в классе.



*Нейтральный стиль*, характеризующийся внешним благополучием, затрудняет разрешение глубоких конфликтов.

*Доброжелательный стиль* позволяет быстро, легко, рационально устранять противостояние.

*Увлеченный стиль* характеризуется наименьшей конфликтностью, позволяя выдвигать на первый план личностную значимость общения.





## Правила профилактики педагогического конфликта (А. С. Чернышев)

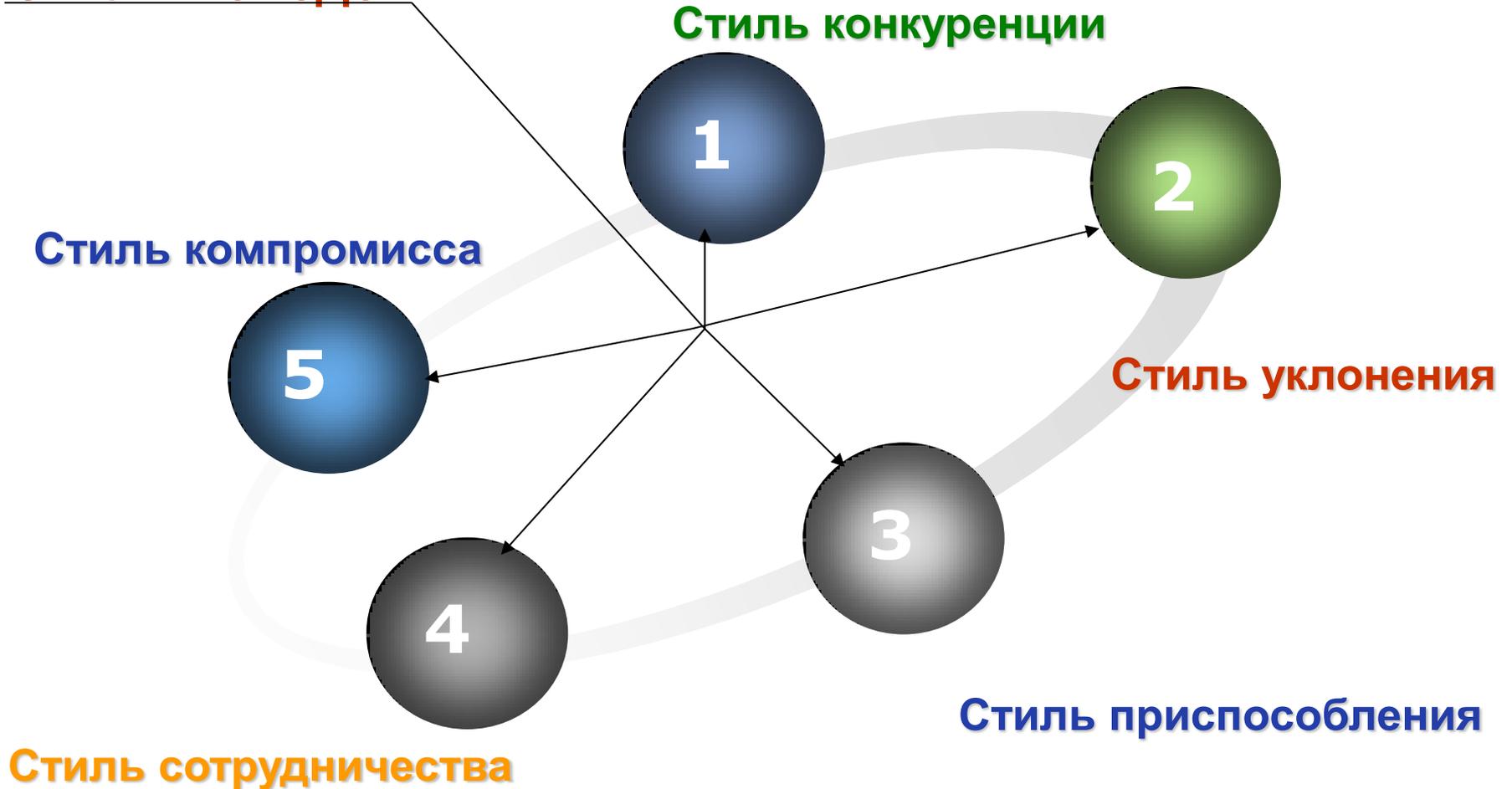
**Правило 1.** «Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы».

- 
- ❖ **Правило 2.** «Тщательно готовьтесь к уроку, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета».
  - ❖ **Правило 3.** «Школьники склонны охотнее выполнять распоряжения учителей при опосредованном способе воздействия».

- 
- ❖ **Правило 4.** «Школьника можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности».
  - ❖ **Правило 5.** «Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет (если она хорошо организована)».

# Стили поведения в конфликтной ситуации:

Стили поведения:





**Стиль конкуренции** – человек, использующий этот стиль обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, зато способен на волевые решения.



**Стиль уклонения** реализуется, когда субъект не отстаивает свои права, не сотрудничает ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняется от разрешения конфликта.



**Стиль приспособления** может быть также вполне приемлем, если субъект действует совместно с противоположной стороной, не пытаясь отстаивать свои личные интересы.



**Стиль сотрудничества** педагог активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом и сотрудничать с противостоящей стороной.



**Стиль компромисса** предполагает частичное удовлетворение интересов обеих сторон путем взаимных уступок, с учетом всех «за» и «против».

## Правила выхода из конфликтной педагогической ситуации

(А. С. Чернышев).

- ❖ **Правило 1.** *Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию*
- ❖ **Правило 2.** *Задержка реакции.*
- ❖ **Правило 3.** *Перевод реакции.*
- ❖ **Правило 4.** *Рационализация ситуации.*
- ❖ **Правило 5.** *Парадоксальная реакция.*

## Рекомендуемая литература

- ❖ Габай Т.В. Педагогическая психология. – М.: Академия, 2005.
- ❖ Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М.: Логос, 2003.
- ❖ Сарычев С.В., Логвинов И.Н. Педагогическая психология. Краткий курс. – СПб.: Питер, 2006.